

スタッフ・利用者ともに自宅からアクセス可能

新型コロナウイルスの感染拡大に伴う 在宅支援 で活躍！



## 就労移行支援・生活訓練事業所の運営を強力サポート



サービスの質向上に貢献！情報管理システム「ラシクラ」

LACICRA®

# こんなことでお悩みではありませんか？

支援者

- ・請求担当者の負荷が高い
- ・様々な Excel ファイルがあり、情報の管理や集計が大変
- ・新人スタッフの教育に時間がかかる
- ・過誤請求が多発・・・。コンプライアンスをしっかりと守れているだろうか
- ・情報管理が属人的で、業務の引継ぎが大変
- ・各拠点のオペレーションがバラバラ

利用者

- ・復帰や就職に向けて、セルフコントロールを身につけてもらいたい
- ・スタッフの支援に対して不満はないだろうか
- ・どんなサービスを求めているのだろうか
- ・他社にない付加価値を提供したい
- ・在宅支援時に、電話やメールではコミュニケーションが取りづらい



サービスの質を向上するには、「支援者」と「利用者」の双方の満足度を向上させることが大切です。

※公益財団法人東京都福祉保健財団

ラシクラは業務効率化にとどまらず、

サービスの質向上

へ貢献します。

## 支援者の満足度 UP



### 請求業務の効率化



### 脱・属人化

- ・ワンクリックで請求データを生成
- ・国保連、利用者向けの帳票を自動生成
- ・上限管理や自治体助成への対応



### データの出力・自動集計

- ・利用数や売上の予測
- ・問合せ経路の管理や契約移行率の自動算出
- ・ケース検討時に活用できる記録の出力
- ・行政等からの調査へ対応する負担を軽減



### 利用者の状況把握

- ・利用者の記録から体調や気分の波を把握
- ・予約機能により、通所日数や参加者管理の手間を省略
- ・利用者アンケート機能からニーズを理解



### 運用に合わせて柔軟に記録が可能

- ・面談記録、集客活動記録、業務日報など、各種記録機能あり
- ・記録項目のカスタマイズも可能



### コンプライアンスの強化

- ・過誤請求の防止
- ・受給者証や個別支援計画の更新期限を事前にお知らせ
- ・定員超過や業務日報の有無も自動管理

## 利用者の満足度 UP



### より丁寧な支援の実施

- ・支援者の業務効率化により、支援に割く時間を創出



### セルフコントロールの促進

- ・利用者自身で予定を管理
- ・日々の体調や気づきを記録し、安定した通所、就労に貢献



### 自分の状態を正確に主治医や人事に共有

- ・出席率や欠席数をレポート形式で出力



### 在宅支援のサポート

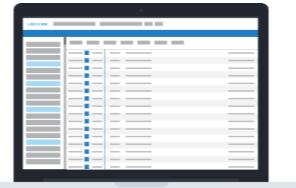
- ・事業所と利用者間でのメッセージ送受信機能（ファイル添付も可）
- ・自宅 PC やスマートフォン等、場所を問わず日報の記録が可能

# ラシクラでできること

ラシクラは、「スタッフ」「利用者」がどちらも利用できるシステムです。

## スタッフ用画面

- ・スタッフ一人ひとりがアカウントを保持
- ・業務効率化や情報共有を促し、  
「さらに丁寧な支援ができる仕組み」を構築



## 利用者用画面

- ・利用者一人ひとりがアカウントを保持
- ・スタッフ画面からのアクセスも可能
- ・復帰後を意識したセルフコントロールを実現



## スタッフ用画面

### 請求機能

#### ■ワンクリックで請求データを生成

日々の支援記録をもとに作成した請求データを、国保連のシステムにアップロードするだけで伝送が完了。定員超過や業務日報の有無も管理でき、過誤請求や返戻のリスクを軽減します。

また、国保連・利用者向けの帳票も全て自動作成されるため、大幅な請求業務効率化が可能です。

## スタッフ用画面

### 日別管理表

#### ■日々の業務に必要な情報を一画面に集約

当日の予定や、出欠状況が日ごとに一覧で確認できるため、プログラム毎の参加者確認がしやすくなります。

業務日報や面談記録もワンクリックで編集でき、操作が簡単。画面遷移を最小限に抑えて、日々の業務を進行することができます。

## スタッフ用画面

### タスク管理

#### ■確認事項一覧

利用者ごとに発生するタスクや申し送り事項の一元管理が可能。スタッフ間で進捗を共有することで、安心して支援業務に専念することができます。

#### ■アラート一覧

受給者証や個別支援計画などの更新期限をお知らせする事前アラートが集約されており、請求に必要な情報を正確に管理します。

## スタッフ用画面 利用者用画面

### プログラムの参加者管理

#### ■スケジュール登録

スタッフが毎月のスケジュールを登録し、利用者に公開。

#### ■参加プログラムの予約

利用者が参加プログラムを予約。結果がスタッフ画面で集計され、参加者数や名前を日ごと・月ごとに確認できます。事前に通所日数を把握することで、定員超過を防ぎ、利用数や売上金額の予測も立てやすくなります。

## スタッフ用画面

### 集客分析機能

#### ■数値管理

ステータス(問合せ・見学・体験・正式利用)毎の利用者数や移行率を自動集計。

#### ■営業先(関係機関)管理リスト

関係機関ごとの問合せ数や、利用数を一元管理。自動で集計されるため、効率的に、問合せ経路の分析ができます。

## 利用者用画面

### 利用者専用機能

#### ■利用者日報

生活リズムや日々の気づきを記録し、安定した通所・就労に繋がるセルフコントロールを促進。また、利用者の記録から体調や気分の波も把握できます。

#### ■サービスアンケート

正式利用前・利用終了時にそれぞれ「サービスおよび支援の質向上」を目的としたアンケートを配信。結果を分析することで事業所運営に役立ちます。

## 導入事例



### パーソルチャレンジ株式会社

雇用支援事業部 新規開発担当：郡 純弥 様  
(就労移行支援／就労定着支援事業所)

「ラシクラは、  
経営と現場のギャップを  
埋めるコミュニケーションツール」

#### 導入背景

- 本部と各センターのコミュニケーションを円滑に
- センターごとに異なるオペレーションの統一
- 過誤請求の防止

#### 効果

- センターごとの利用状況が、**数値で瞬時に把握可能**
- スタッフの急な休みや異動に伴う**引き継ぎがスムーズ**に
- 情報共有**が進み、ケース会議等の日々の支援業務が効率化
- ワンクリック**で請求データの生成が可能になり、工数を削減
- アラート機能の活用により、  
**ヒューマンエラーの発生や管理コストを削減**



### 株式会社 Bowl

眞謝 寿賀子 様／松門 協 様  
(生活訓練／就労移行支援／就労定着支援事業所)

「請求業務の無駄を徹底排除！  
ラシクラによる情報管理が  
チームを繋ぎ、支援の質向上にも貢献」

#### 導入背景

- 請求担当者の業務時間、心理的負荷の軽減
- 属人的かつ分散した情報管理による  
ヒューマンエラーの防止

#### 効果

- 月30分**で請求が完了。請求担当者の残業はほぼゼロに
- 充実したサポート体制によって、  
請求担当者の**心理的負荷を軽減**
- 情報の一元管理によって、  
スタッフ同士の**コミュニケーションが円滑に**
- アラート機能を活用し、**ヒューマンエラーを削減**

## 安心のサポート体制

### オンラインによる充実したサポート



ラシクラの問い合わせ対応は、全てオンライン（チャット・ビデオ通話）で実施しており、迅速な対応が可能です。チャットを使用することで、回答内容のスタッフ間での共有や振り返りも、文字ベースでスムーズに行えます。

### 福祉の知識があるスタッフが対応



ラシクラの開発・サポートチームは、障害福祉サービスに関する知識があるスタッフで構成されています。特殊な業界ですので、安心してお使いいただくためにも業界知識は必須と考えています。

### ご要望にも柔軟に対応



ラシクラは、皆さまからの要望をもとに改善・発展しています。システム開発会社が業界を調べて開発したサービスとは根本的に異なり、「あつらいいな」という現場のニーズを形にすることが可能です。

## よくあるご質問

### Q 料金体系について教えてください。

A ベーシックプランを**2万円／月**からご用意しています（請求と記録に関する機能に限定して利用した場合）。初期費用・サポート費用等、追加費用は一切かかりません。そして現在、**ラシクラの全機能をベーシックプランの料金（2万円／月）で6か月間ご利用いただけるキャンペーンを実施中です！** 詳細は、お気軽にお問い合わせください。  
※対象：2020年9月末までにトライアル導入を開始いただいた事業所

### Q パソコン操作に慣れても問題ありませんか？

A ご安心ください。導入前からサポートスタッフが丁寧にご説明いたします。マニュアルやよくある質問集の準備はもちろん、オンラインで画面を共有しながらのサポートも行っており、安心して使えるとご評価いただいているいます。

### Q 法改正には対応していますか？

A 対応しています。法改正に伴うバージョンアップ費用も一切かかりません。

### Q セキュリティ対策はどうなっていますか？

A お預かりする大切なデータは情報セキュリティに関する国際規格「ISO27001」を取得済みのデータセンターで保管しており、サイバー攻撃や災害時にもご安心いただけます。また、通信のすべてをSSL/TLSを用いてデータを暗号化し、第三者が内容を確認することはできません。その他、ログイン時の画像認証等、様々な角度から細心の注意を払っています。

### Q 対象のサービスを教えてください。

A 就労移行支援、生活訓練、就労定着支援サービスです。

## ご導入までの流れ

### 1. オンライン個別相談会実施中！ ご検討

### 2. 2週間無料 テスト アカウント発行

現状の課題や要望をヒアリング。ご希望に応じて、デモンストレーションも実施します。

### 3. 3か月間無料 トライアル

テスト用の事業所をご準備。仮アカウントを用いて、自由にラシクラを操作できます。

### 4. 2万円～／月 利用開始

請求や事業所の運営に必要な実データを入力し、伝送まで体験いただけます。

### 2. 2万円～／月 利用開始

運用のイメージがついたら導入へ。初回請求時は画面を共有しながら、操作をサポートします。

最大 3 か月間！**無料体験** 実施中

まずはお気軽にお問い合わせください！



**03-5155-1250**

(平日 10 時～17 時)



**lacicra@liva.co.jp**



**LACICRA**

検索



**LACICRA**®